

上板イオンタウン店で 不審者対応訓練を行いました

nikko 上板イオンタウン店にて7月12日朝、不審者対応訓練が行われました。当日は、開店前の時間を利用して、店舗スタッフ20名が徳島板野警察署生活安全課の方々のご指導のもと、不審者に対する防犯訓練を実施しました。営業中の店内に刃物を持った不審者が侵入したとの想定で行い、従業員の1人がさすまたを持って不審者に対応している間に、別の従業員が客の避難を誘導します。避難に応じないお客様への説得の対応訓練も行いました。全員を店外に避難させたあと、警察に通報の流れを確認し、訓練は終了しました。

訓練の様子

【想定】不審な行動を取るお客様に声掛けしたところ、逆上しナイフを持ち暴れる。



【不審なお客様へのお声掛け】



【避難誘導お声掛け】



【さすまたを使用しての対応】

スタッフより感想

防犯訓練を実施し、不審なお客様への対応の難しさ、一般のお客様の誘導の難しさを痛感致しました。不審者への対応は制圧ではなく、あくまで一般のお客様へ危害が及ばないように誘導すること、避難誘導は状況を把握されていないお客様への短時間での説明が課題となります。これからも緊急時に備え、防災訓練と同様に定期的に防犯訓練を実施し、お客様に安全にご来店して頂けるよう取り組んで参ります。

nikko 上板イオンタウン店スタッフ一同