

## 新居浜エリア合同 不審者対応訓練を行いました

Supernikkolにて11月17日(木)朝、不審者対応訓練が行われました。

当日は、開店前の時間を利用して店舗スタッフ17名が新居浜警察署 生活安全課の方々のご指導の下、不審者に対する防犯訓練を実施しました。

遊技中、台を殴りつけるなど不審な動きをしていたお客様に従業員が声をかけたところ暴れだしたという想定で行い、さすまた、シールドを使用しての犯人の制圧、他のお客様の避難誘導、警察に通報の流れを確認しました。

その後、新居浜警察署ご担当者様よりさすまた、シールドの使用方法を指導して頂き、防犯訓練は終了しました。

### 訓練の様子



【犯人制圧訓練】



【シールド使用訓練】



【さすまた使用訓練】

### スタッフより感想

防犯訓練を実施し、普段の営業とはまた違った緊張があり、どんな状況が訪れても臨機応変に対応しなければならない事をあらためて実感しました。

お客様だけでなくスタッフ自身にも危害が及ばないように落ち着いた対応をすること、お客様へのお声掛けの言葉選びが重要と感じております。

これからも緊急時に備え、定期的に防犯訓練を実施し、お客様に安全にご来店いただけるように取り組んで参ります。

新居浜エリアニコースタッフ一同